**Guide pour la** **procédure   
de qualification   
des AM CFC   
à partir de 2023 - ANNEXE**

Table des matières

[Annexe 3](#_Toc126327328)

[1. Structure modulaire des épreuves de la procédure de qualification des AM CFC concernant   
 les connaissances professionnelles 3](#_Toc126327329)

[1.1. Exemple de structure pour la position 1 : COA, examen de 60 minutes avec 4 situations   
 de cas 3](#_Toc126327330)

[1.2. Générateur aléatoire d’examens individualisés 5](#_Toc126327331)

[2. Les différents types d’exercice 7](#_Toc126327332)

[2.1. Choix simple 7](#_Toc126327333)

[2.2. Vrai ou faux 7](#_Toc126327334)

[2.3. Textes lacunaires 8](#_Toc126327335)

[2.4. Textes lacunaires (chiffres) 9](#_Toc126327336)

[2.5. Hottextes 9](#_Toc126327337)

[2.6. Reihenfolge 10](#_Toc126327338)

[2.7. Choix multiple 10](#_Toc126327339)

[2.8. Match 11](#_Toc126327340)

[2.9. Glisser-déposer/Drag and Drop 12](#_Toc126327341)

# Annexe

# Structure modulaire des épreuves de la procédure de qualification des AM CFC concernant les connaissances professionnelles

La procédure de qualification des AM exige un examen de cinq épreuves sur les connaissances professionnelles :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Position** | **Domaine de compétences opérationnelles** | **Durée** | **Pondération** |
| examen écrit | | | |
| 1 | Organisation et administration du cabinet médical min. 20 % | 60 min | 20 % |
| 2 | Assistance au médecin durant la consultation et exécution des processus diagnostiques | 60 min | 15 % |
| 3 | Exécution des analyses de laboratoire et évaluation des paramètres des analyses | 45 min | 20 % |
| 4 | Exécution des processus diagnostiques d’imagerie médicale et évaluation de la qualité de l’image | 30 min | 30 % |
| 5 | Application des processus thérapeutiques | 30 min | 15 % |

*Tableau 1 : Extrait de l'ordonnance sur la formation des AM CFC en vigueur depuis le 1er janvier 2019*

**Une calculatrice de poche, du papier pour prendre des notes et de quoi écrire sont autorisés comme aides dans tous les domaines de compétences opérationnelles !**

Les cinq examens se composent de situations de cas de 15 minutes chacune. Par conséquent, un examen de 60 min comprend quatre situations de cas, un examen de 45 min trois situations de cas et un examen de 30 min deux situations de cas.

Chaque situation de cas décrit en quelques phrases la situation usuelle d’une ou d’un patient dans un cabinet médical.

Pour chaque situation de cas, il faut résoudre 14 exercices dont chacun précise un point particulier de la situation de cas décrite.

À la fin de chaque énoncé, les candidats trouvent une instruction concrète de ce qu’ils doivent accomplir exactement pour résoudre l’exercice.

## Exemple de structure pour la position 1 : COA, examen de 60 minutes avec 4 situations de cas

Tous les examens de connaissances professionnelles sont organisés selon le même principe modulaire.

Chaque situation de cas décrit l’histoire d’un patient ou d’une patiente (pour un examen de 15 min) en tenant compte des directives de **l’ordonnance sur la formation**, du **plan de formation** et des **dispositions   
  
d’exécution.** Les **dispositions d'exécution** déterminent la pondération des compétences opérationnelles sélectionnées à évaluer.

30 points sont attribués par situation de cas, répartis entre compétences opérationnelles selon une pondération en pour cent.

**Exemple : 1 Organisation et administration du cabinet médical Position**

*Compétence opérationnelle 1 1 : Communiquer de manière appropriée avec les patients et définir la procédure*   
**Pondération :**  **15% = 4,5 points par situation de cas**

*Compétence opérationnelle 1 3 :*  *Planifier et appliquer les procédures du cabinet médical en respectant les dispositions du management de qualité*   
**Pondération :**  **25% = 7,5 points par situation de cas**

*Compétence opérationnelle 1 4 :*  *Gérer les données des patients, du cabinet médical et des services externes ainsi que les prestations*   
**Pondération :**  **25% = 7,5 points par situation de cas**

*Compétence opérationnelle 1 5 :*  *Gérer les médicaments et la pharmacie du cabinet médical conformément aux prescriptions*   
**Pondération :**  **20% = 6 points par situation de cas**

*Compétence opérationnelle 1 6 :*  *Gérer le matériel d'usage courant et les moyens auxiliaires*   
**Pondération :**  **15% = 4,5 points par situation de cas**

**Il est toujours possible d'obtenir un total de 30 points par situation de cas.**

La durée de l’examen pour la position A de la COA est de 60 minutes. Il faut donc résoudre quatre situations de cas de 15 minutes chacune. Le nombre maximum de points est de 120 points (= 4 x 30 points).

La répartition des points entre les compétences opérationnelles est maintenue dans son ensemble et répond aux exigences des **dispositions d'exécution**.

**Structure de la position 1 : examen écrit ou en ligne de la COA concernant les connaissances professionnelles des assistantes médicales :**

**Premier niveau supérieur deuxième niveau troisième niveau quatrième niveau**

**Positions situation de cas compétences   
compétences opérationnelles opérationnelles 14 exercices par situation de cas**

## Générateur aléatoire d’examens individualisés

Pour toutes les positions, chaque examen écrit constitue une épreuve unique. Les candidats passent un examen individualisé lors de la procédure de qualification. Cela vaut aussi bien pour les examens en ligne que pour les examens écrits.

Le générateur aléatoire sélectionne lui-même les situations de cas, qui ont été conçues de sorte que leur niveau de difficultés reste identique. Les situations de cas sélectionnées sont ensuite présentées dans un ordre aléatoire par examen.

De la même manière, le générateur aléatoire sélectionne le nombre d’exercices requis pour l’examen. Les exercices sont attribués à leurs compétences opérationnelles respectives avec les objectifs évaluateurs correspondants. Le générateur fait ses choix selon un ordre aléatoire des compétences opérationnelles et ensuite selon un ordre aléatoire des exercices se trouvant dans une compétence opérationnelle.

Au sein même d’un exercice, les réponses proposées le sont toujours selon un ordre aléatoire.

Les différentes variantes d’un exercice proposé sont toutes conçues selon une même matrice. Les différentes variantes sont en principe identiques en termes de difficulté, de temps nécessaire pour les résoudre et de nombre de points. Cela permet de garantir un examen ayant le même degré de difficulté et nécessitant le même temps pour le terminer et donc une égalité des chances maximale pour tous les candidats.

**Chaque candidat passe un examen individualisé et, mathématiquement, il existe des milliards d’examens individualisés pour un examen écrit de 30 minutes.**

Statistiquement parlant, la probabilité que deux personnes passent exactement le même examen est totalement exclue.

Pour les corrections manuelles, les expertes et les experts ont accès à la clé de solution correspondant à chaque examen individualisé.

**Ex. : Position 2 – COB - Assistance au médecin durant la consultation et exécution des processus diagnostiques**



*Schéma 2 : Générateurs aléatoires pour les situations de cas, les compétences opérationnelles et les variantes d’exercice par examen des connaissances professionnelles. Les variantes d’exercice sont reliées aux objectifs évaluateurs des compétences opérationnelles et sélectionnées selon un ordre aléatoire.*

Après chaque procédure de qualification (tous les ans en juin), les résultats sont analysés en détail afin de confirmer l’équivalence de toutes les situations de cas avec des données probantes.

S’il devait s’avérer que des différences significatives sont apparues dans le degré de difficulté des situations de cas, les cantons en seraient immédiatement informés et pourraient prendre des mesures de compensation.

# Les différents types d’exercice

Les types d’exercice décrit ici ne proposent que des solutions à choix simple.

Le nombre de points maximum d’un exercice est toujours mentionné lors des examens écrits (sur papier ou en ligne). Il se trouve à chaque fois sur la ligne du titre, juste après le nom de l’exercice. Il n’apparaît pas toujours dans les exemples suivants parce que les modèles présentés sont tirés du pool d’exercices et que le système n’indique le nombre de points qu’au moment de créer une série d’examen.

## Choix simple

Lors d’un examen sur papier, la réponse est donnée en cochant une case ou en la marquant d’un cercle de couleur.

Pour les examens en ligne, il suffit de cliquer sur le champ correspondant. À la fin de l’exercice, il faut également penser à enregistrer ses réponses en cliquant en bas sur le bouton Enregistrer la réponse.

**Exemple d’exercice à choix simple (examen sur papier) :**

Ein Bild, das Text enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

*Exercice 03b: série zéro - fr-0S-21-FS03-02-LZ11-écoute active-V01b*

Les exercices à choix simple peuvent aussi se présenter sous la forme d’une combinaison de plusieurs propositions.

Ein Bild, das Text enthält.

Automatisch generierte Beschreibung**Exemple de réponse à un exercice à choix simple (examen sur papier) :**

*Exercice 04a: série zéro - de-0S-21-FS04-13-LZ13-Recall-V01*

## Vrai ou faux

Ce type d’exercice et les exercices à choix multiples sont fréquents pour les examens de la procédure de qualification. Les candidats évaluent chaque affirmation et indiquent si elle est **vraie** ou **fausse**.

Pour qu’un exercice soit considéré comme entièrement résolu, les candidats doivent avoir évalué toutes les affirmations !

**Présentation des examens en ligne :**

Ein Bild, das Text enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

*Exercice 05a: série zéro - de-0S-21-FS05-08-LZ23-procédure chirurg.-V01*

En ligne, un clic sur vrai ou sur faux désactive la coche de la colonne « Sans réponse »et indique la réponse choisie.

**Présentation d’un exercice vrai ou faux après saisie de la solution (examen en ligne) :**

Ein Bild, das Text enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

*Exercice 05b: série zéro - de-0S-21-FS05-08-LZ23-procédure chirurg.-V01*

**Représentation d’un examen sur papier (ici avec le nombre de points comme indiqué lors de la procédure de qualification) :**

Ein Bild, das Text enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

*Exercice 05c: série zéro - de-0S-21-FS05-08-LZ23-procédure chirurg.-V01*

La colonne « **Sans réponse**» provient d’un exercice en ligne qui a été exporté pour un examen sur papier. Elle ne joue aucun rôle pour les candidats qui peuvent l’ignorer. Seules les colonnes vrai et faux sont notées.

## Textes lacunaires

Dans cet exercice, il s’agit de remplir les espaces laissés vides dans le texte proposé par les propositions justes.

Les cases vides sont pratiquement toujours de la même longueur, afin de ne pas fournir d’indication sur l'endroit où insérer les termes les plus courts et les plus longs.

Comme tous les termes recherchés sont mentionnés au-dessus du texte à trou, ce qui simplifie considérablement les exercices, les candidats tapent ou inscrivent à la main la réponse **sans faire d’erreur**.

**Exemple de texte lacunaire avec le choix des termes à insérer, exercice pour un examen sur papier et en ligne :**

Ein Bild, das Text enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

Ein Bild, das Text enthält.

Automatisch generierte Beschreibung*Exercice 06a: série zéro - de-0S-21-FS12-04-LZ42-image latente-V01*

*Exercice 06b: série zéro - de-0S-21-FS12-04-LZ42-image latente-V01*

## Textes lacunaires (chiffres)

Le principe est identique à celui des textes lacunaires. La différence réside dans le fait que les auteurs de l'examen peuvent définir une zone d’erreur avec une limite supérieure et une limite inférieure des chiffres à saisir.

Ici, il est important que les décimales soient écrites derrière un point et non derrière une virgule (comme dans les tableaux Excel).

**Ex. :** il faut écrire **40.5 qui est juste et non 40,5 qui ne sera pas juste.**

Ein Bild, das Text enthält.

Automatisch generierte Beschreibung**Exemple de fourchette possible pour les résultats :**

*Exercice 07: exemples de réglages (paramètres) des textes à chiffres lacunaires*

## Hottext

Pour ces exercices, les réponses ne sont pas proposées sous forme de listes, comme pour les textes lacunaires, mais doivent être sélectionnées et marquées directement dans le texte de l’exercice.

Ein Bild, das Text enthält.

Automatisch generierte Beschreibung**Exemple d’exercice avec un Hottext pour un examen en version papier :**

*Exercice 08a: série zéro - de-0S-21-FS03-09-LZ14-certificat médical-V03*

**Les réponses correctes sont mises en évidence dans les solutions. À chaque fois, il n’y a qu’une seule solution juste. Si plusieurs solutions sont marquées, elles sont considérées comme fausses.**

## Série de tâches

Dans ces exercices, il s’agit de ranger dans le bon ordre différents termes ou différentes étapes d’un processus.

Les instructions indiquent toujours ce qui doit être placé en haut et ce qui doit être placé en bas.

**Pour ces exercices, les réponses sont soit toutes justes soit toutes fausses, c’est-à-dire que les candidats obtiennent soit tous les points soit aucun point du tout. Il n’est pas possible de n’obtenir qu’une partie des points.**

C’est pour cette raison que ce type d’exercice est rarement utilisé pour les examens sur les connaissances professionnelles de la procédure de qualification.

**Représentation de ces exercices pour des examens en ligne :**

*Exercice 09a: série zéro - de-0S-21-FS10-07-LZ32-tubes-V01*

## Choix multiple

Ce type d’exercice propose toujours le choix entre plusieurs possibilités.

Les exercices à choix multiple sont très répandus. Les candidats doivent décider quelles propositions sont correctes par rapport à la question posée. Il peut arriver, même si c’est plutôt rare mais pas exclu, qu’ils doivent indiquer quelles propositions sont **fausses. Il faut donc toujours lire très attentivement les instructions concernant l’exercice**.

Les candidats ne connaissent pas le nombre de propositions correctes. À chaque fois, il y a toujours au moins deux réponses qui doivent être cochées mais il est aussi possible que toutes les propositions doivent être cochées.

Ein Bild, das Text enthält.

Automatisch generierte Beschreibung**Exemple d’exercice pour un examen sur papier :**

*Exercice 10: série zéro - de-0S-21-FS13-01-LZ41-techniques radiol.1.-VO1a*

Contrairement au choix simple, les candidats doivent cocher des cases et non des cercles.

**Attention** : il peut arriver qu’un exercice à choix unique comporte des cases rectangulaires.

Dans cette exercice, une instruction claire devra indiquer clairement s’il n’y a qu’une seule réponse à donner.

Ein Bild, das Text enthält.

Automatisch generierte Beschreibung**Exemple d’exercice à choix simple avec des cases carré pour des examens sur papier :**

*Exercice 11: série zéro - de-0S-21-FS13-14-LZ43-Rayonnement4-V01a*

## Match

Au chapitre 3.2.2, les exercices de type Match sont présentés en tant qu’exercices à choix multiple. Ils peuvent également être de type à choix simple.

**Les instructions en fin d’exercice indiquent toujours de quel type d’exercice il s'agit !**

Dans ce type d’exercice, les candidats attribuent des termes ou des propositions (à gauche) à la catégorie qui lui correspond à droite.

Ein Bild, das Text enthält.

Automatisch generierte Beschreibung **Exemple d’exercice de type Match avec choix simple pour un examen sur papier :**

*Exercice 12a: série zéro - de-0S-21-FS13-10-LZ43-Radioprotection1-V01a*

## Glisser-déposer/Drag and Drop

Au chapitre 3.2.1, les exercices de type glisser-déposer sont présentés en tant qu’exercices à choix simple. Ils peuvent également être de type à choix multiple. Là aussi, les instructions en fin d’exercice indiquent toujours de quel type d’exercice il s'agit.

Dans ce type d’exercice, les candidats attribuent des termes ou des propositions (à gauche) à la catégorie qui lui correspond à droite.

Pour ce faire, ils cliquent sur chaque proposition de la colonne de gauche et la glissent dans la catégorie qui lui correspond à droite avant de lâcher le clic.

Sur une tablette, il suffit de presser sur la proposition choisie et de presser ensuite sur la catégorie qui lui correspond pour que la réponse y soit automatiquement inscrite.

Pour les examens sur papier, l'affectation doit se faire à l'aide de traits, de flèches, de numérotations définies spécialement ou d'épellations. Le chapitre 3.4.6. consacré aux épreuves de séquence présente les possibilités en détail.

Dans ce type d’exercice, il peut y avoir plus ou moins de propositions à gauche que ce qu’il est possible de répondre. De même, il peut y avoir des catégories à droite auxquelles aucune proposition ne doit être attribué.

**Exercice de type glisser-déposer avec un choix multiple pour examen sur papier :**

Ein Bild, das Text enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

*Exercice 13a: série zéro - de-0S-21-FS03-08-LZ14-Tiers gar. pay.-V01b*

**Exemple de solution pour un exercice de type glisser-déposer avec choix multiple un examen en ligne :**

Ein Bild, das Tisch enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

*Exercice 13c: série zéro - de-0S-21-FS03-08-LZ14-Tiers gar. pay.-V01*

Pour les exercices à choix multiple (glisser-déposer), contrairement aux exercices à choix simple, toutes les propositions restent affichées à gauche après avoir été attribuées une première fois à la colonne de droite. Rien n’indique quelles propositions peuvent être attribuées plusieurs fois.