



Disposizioni esecutive per la procedura di qualificazione con esame finale

relativa all'ordinanza della SEFRI del 15.3.2018 in materia di formazione e al piano di formazione del 15.03.2020

per

Assistente médicale CFC

Assistente di studio medico AFC

Professione n. 86915

Sottoposte per parere in data 11.08.2020

alla Commissione svizzera per lo sviluppo professionale e la qualità per Assistente di studio medico

emanate da FMH, SVA, ARAM in data

12.11.2020

documento consultabile all'indirizzo www.mpaschweiz.ch

Indice

1	Obiettivo e scopo	2
2	Basi legali	2
3	La procedura di qualificazione con esame finale: schema riassuntivo	2
4	I campi di qualificazione in dettaglio	4
4.1	<i>Campo di qualificazione «lavoro pratico prestabilito (LPP)»</i>	<i>4</i>
4.2	<i>Campo di qualificazione «conoscenze professionali»</i>	<i>8</i>
4.3	<i>Campo di qualificazione «cultura generale»</i>	<i>10</i>
5	Nota relativa all'insegnamento professionale	10
6	Informazioni organizzative	10
6.1	<i>Iscrizione all'esame.....</i>	<i>10</i>
6.2	<i>Superamento dell'esame.....</i>	<i>10</i>
6.3	<i>Comunicazione dei risultati d'esame</i>	<i>10</i>
6.4	<i>Impedimento a causa di malattia o infortunio</i>	<i>10</i>
6.5	<i>Ripetizione dell'esame</i>	<i>10</i>
6.6	<i>Procedura di ricorso/rimedi giuridici.....</i>	<i>11</i>
6.7	<i>Archiviazione</i>	<i>11</i>
	Entrata in vigore	11
	Allegato: indice dei formulari e moduli.....	12

1 Obiettivo e scopo

Le presenti disposizioni esecutive concernenti la procedura di qualificazione con esame finale e i relativi allegati applicano le disposizioni previste dall'ordinanza in materia di formazione e dal piano di formazione.

2 Basi legali

Le disposizioni esecutive relative alla procedura di qualificazione nella formazione professionale di base si fondano sui seguenti atti normativi e testi di riferimento:

- legge federale del 13 dicembre 2002 sulla formazione professionale (LFPr; RS 412.10), in particolare gli articoli 33–41;
- ordinanza del 19 novembre 2003 sulla formazione professionale (OFPr; RS 412.101), in particolare gli articoli 30–35, l'articolo 39 e l'articolo 50;
- ordinanza della SEFRI del 27 aprile 2006 sulle prescrizioni minime in materia di cultura generale nella formazione professionale di base (RS 412.101.241), in particolare gli articoli 6–14;
- ordinanza della SEFRI sulla formazione professionale di base Assistente di studio medico con attestato federale di capacità (AFC) del 15.3.2018.
- piano di formazione relativo all'ordinanza sulla formazione professionale di base Assistente di studio medico con attestato federale di capacità (AFC) del 15.3.2018;
- Manuale per perite e periti d'esame nelle procedure di qualificazione della formazione professionale di base. Indicazioni e strumenti per la pratica¹.

3 La procedura di qualificazione con esame finale: schema riassuntivo

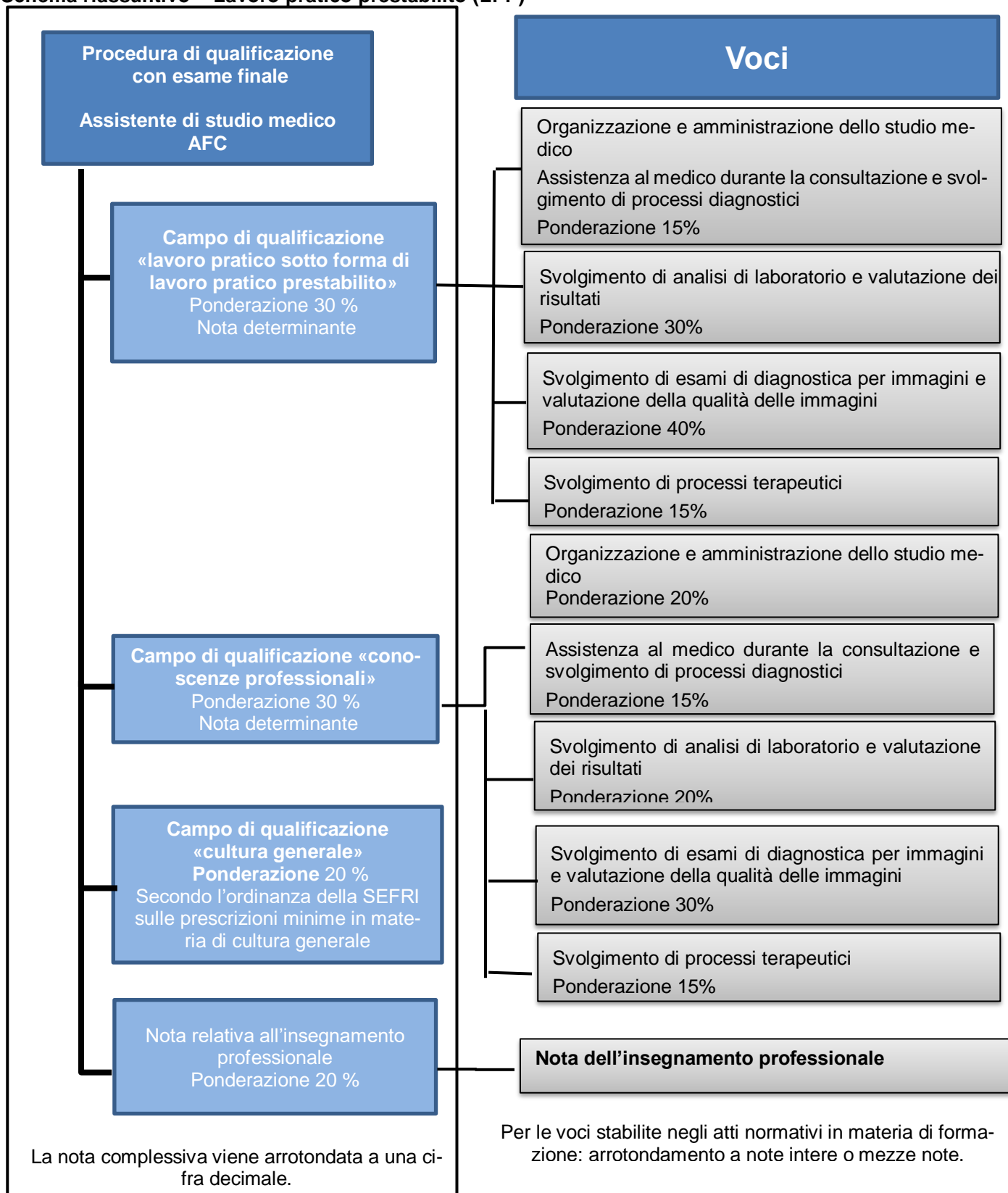
La procedura di qualificazione accerta l'acquisizione, da parte del candidato o della persona in formazione, delle competenze operative necessarie per svolgere adeguatamente un'attività professionale.

Lo schema riassuntivo di cui sotto comprende: il tipo d'esame, la nota dei luoghi di formazione², le voci con le relative ponderazioni, le note determinanti (note che devono esprimere una valutazione sufficiente) e le disposizioni per l'arrotondamento delle note secondo l'ordinanza in materia di formazione.

I formulari delle note delle procedure di qualificazione e i formulari per il calcolo della nota relativa all'insegnamento professionale sono scaricabili dal sito <http://qv.berufsbildung.ch/dyn/1607.aspx>.

¹ Editore: Istituto universitario federale per la formazione professionale IUFFP in collaborazione con il Centro svizzero di servizio Formazione professionale/orientamento professionale, universitario e di carriera CSFO. Il manuale può essere scaricato dal sito <http://www.ehb.swiss/pruefungsexpertenkurse-px>

² Se si riferisce solo alla nota del campo di qualificazione «conoscenze professionali» si parla di «nota relativa all'insegnamento professionale».

Schema riassuntivo – Lavoro pratico prestabilito (LPP)

Nota: per atti normativi in materia di formazione si intendono l'ordinanza in materia di formazione e il piano di formazione.

Articolo 34 capoverso 2 OFPr

Note diverse dalle note intere o dalle mezze note sono ammesse soltanto per medie basate sulle valutazioni che derivano dalle singole voci dei corrispondenti atti normativi in materia di formazione. Le medie sono arrotondate al massimo a una cifra decimale.

4 I campi di qualificazione in dettaglio

4.1 Campo di qualificazione «lavoro pratico prestabilito (LPP)»

Nell'ambito del campo di qualificazione «lavoro pratico prestabilito» il candidato o la persona in formazione deve dimostrare di essere in grado di svolgere le attività richieste in modo professionalmente corretto e adeguato alle necessità e alla situazione.

La nota relativa al campo di qualificazione «lavoro pratico prestabilito» è una nota determinante.

Il lavoro pratico prestabilito dura 3 ore e si svolge nella sede di esame stabilita dal cantone. Vengono esaminati i campi di competenze operative sottoelencati con le seguenti ponderazioni:

Voce	Campi di competenze operative	Tipo di esame/durata		Ponderazione
		Pratico	orale	
1	Organizzazione e amministrazione dello studio medico		10 min.	15%
	Assistenza al medico durante la consultazione e svolgimento di processi diagnostici	20 min.		
2	Svolgimento di analisi di laboratorio e valutazione dei risultati	60 min.		30%
3	Svolgimento di esami di diagnostica per immagini e valutazione della qualità delle immagini	30 min.		40%
4	Svolgimento di processi terapeutici	45 min.		15%

I criteri di valutazione sono definiti nel verbale dell'esame. La valutazione dei criteri viene espressa mediante punti, il punteggio totale viene convertito in nota (nota intera o mezza nota)³.

Per ogni voce da 1 a 4, i compiti specifici sono disegnati dal candidato tramite estrazione. Questo viene fatto direttamente prima dell'inizio dell'esame di ogni voce. I capi periti riceveranno i compiti almeno 1 mese prima dell'esame per la visione confidenziale e la preparazione dell'esame.

Simulanti: Possono essere nominati come simulanti dei volontari che non sono direttamente correlati al candidato. In alternativa, è possibile utilizzare manichini di simulazione o modelli. Nel caso di interazioni orali, devono essere valutate solo le dichiarazioni del candidato e non quelle dei simulanti, al fine di preservare l'uguaglianza di opportunità.

Ausili: La documentazione di apprendimento può essere consultata nel lavoro pratico.

Voce 1

La posizione 1 è composta da due sottoposizioni, per ciascuna delle quali viene impostata una nota.

Sottovoce 1.1. Organizzazione e amministrazione dello studio medico

(10 minuti, orale)

La sottovoce 1 consiste in due giochi di ruolo.

³ La formula applicata per convertire i punti in note è riportata a pag. 27 del «Manuale per perite e periti d'esame nelle procedure di qualificazione della formazione professionale di base. Indicazioni e strumenti per la pratica» scaricabile dal sito

<http://www.ehb.swiss/pruefungsexpertenkurse-pex>

Gioco di ruolo 1:

Il gioco di ruolo 1 include la seguente competenza operativa:

- Competenza operativa 1.2: Utilizzare un linguaggio medico semplice con i pazienti in una seconda lingua nazionale o in inglese

Durante un gioco di ruolo in una situazione di pratica professionale realistica, il candidato conduce una comunicazione con un paziente di lingua straniera. La comunicazione si riferisce agli argomenti elencati negli obiettivi di valutazione della competenza operativa 1.2. Vengono valutati sia i criteri linguistici che tecnici.

Gioco di ruolo 2:

Il gioco di ruolo 2 comprende una delle seguenti competenze ed è svolto nella lingua locale:

- Competenza operativa 1.1. Comunicare con i pazienti in modo mirato e stabilire il procedere
- Competenza operativa 1.5. Gestire i farmaci e la farmacia secondo le direttive
- Competenza operativa 2.4: Pianificare le consultazioni e i trattamenti con il paziente e i servizi esterni.

Durante un gioco di ruolo in una situazione di pratica professionale realistica, il candidato conduce una conversazione con un paziente su uno degli argomenti elencati negli obiettivi di valutazione delle corrispondenti competenze operative.

Il tempo e il grado di difficoltà delle due comunicazioni sono equilibrati.

Sottovoce 1.2. Assistenza al medico durante la consultazione e svolgimento di processi diagnostici

(20 minuti, pratico)

La sottovoce 1.2. comprende le competenze operative elencate di seguito. Il compito deriva da una situazione di pratica professionale realistica e si riferisce a due o più competenze, a seconda della complessità, la competenza operativa 2.5. deve sempre essere valutata.

- Competenza operativa 2.1: Preparare i pazienti e la sala consultazione per i processi diagnostici e terapeutici specifici richiesti dal medico
- Competenza operativa 2.2: Istruire i pazienti in merito ai preparativi necessari e allo svolgimento previsto della consultazione
- Competenza operativa 2.3: Assistere il medico durante la consultazione e svolgere processi diagnostici
- Competenza operativa 2.5: Rispettare le prescrizioni, le raccomandazioni e il regolamento interno in materia d'igiene, sicurezza e protezione dell'ambiente

Il candidato svolge i compiti nel rispetto delle normative igieniche, della salute e della protezione dell'ambiente. Agisce economicamente, ecologicamente e in modo indipendente.

La scelta delle competenze operative è equilibrata in termini di tempo e grado di difficoltà.

Ponderazione

Per la posizione 1, la ponderazione è la seguente:

- sottovoce 1.1. (parte orale): 30%
- Sottotitolo 1.2. (parte pratica): 70%

Voce 2 Svolgimento di analisi di laboratorio e valutazione dei risultati

(60 minuti, pratico)

La voce 2 comprende le seguenti competenze operative:

- Competenza operativa 3.1: Controllare, utilizzare, pulire e garantire la manutenzione degli apparecchi per le analisi di laboratorio
- Competenza operativa 3.2: Prelevare i campioni d'analisi, conservarli o inoltrarli secondo le prescrizioni
- Competenza operativa 3.3: Eseguire analisi di laboratorio specifiche del paziente in base ai requisiti di gestione della qualità e valutare i parametri di laboratorio
- Competenza operativa 3.4: Validare i risultati delle analisi, confrontarli con i valori di riferimento, interpretarli e valutarne la plausibilità e trasmetterli al medico

Nell'ambito di una situazione professionale realistica, il candidato dimostra le suddette competenze operative in di tre diversi compiti. Organizza il lavoro in un processo sensato e agisce in modo attento alla qualità, convincente e auto-responsabile nel rispetto delle misure igieniche necessarie.

Il tempo e il grado di difficoltà dei tre compiti sono bilanciati.

Voce 3 Svolgimento di esami di diagnostica per immagini e valutazione della qualità delle immagini

La posizione 3 è composta da due sottoposizioni, per ciascuna delle quali viene impostata una nota.

Sottovoce 3.1.

(30 minuti, pratico)

La sottovoce 3.1. comprende le seguenti competenze per

- Competenza operativa 4.1: Controllare, utilizzare, pulire, e garantire il buon funzionamento delle apparecchiature di diagnostica per immagini
- Competenza operativa 4.2: eseguire esami di diagnostica per immagini a basso dosaggio in formato analogico e digitale del torace e delle estremità rispettando le prescrizioni in materia di radioprotezione

Nell'ambito di una situazione professionale realistica, il candidato dimostra le suddette competenze operative in quattro diversi compiti. Almeno un'attività deve fare riferimento alla lastra del torace p.a. Le tre tecniche di lavoro di base sono effettuate dall'ASM sulla base dei compiti selezionati:

l'osservanza della radioprotezione (R) (obiettivo 4.2.1), la gestione del paziente (P) (obiettivo 4.2.2.) e la tecnica di impostazione con la qualità dell'immagine (Q) (obiettivo 4.2.2). Il candidato dimostra un'azione attenta alla qualità, rispettosa dell'ambiente, responsabile e sicura nel rispetto delle necessarie misure igieniche.

Vengono presi in considerazione il tempo e la difficoltà dei quattro compiti di impostazione dei raggi X.

Sottovoce 3.2.

(15 minuti, orale)

La sottovoce 3.2. comprende la seguente competenza operative:

- Competenza operativa 4.3: Valutare la qualità delle immagini e trasmetterle al medico

Il candidato esegue una valutazione della lastra nel corso di una discussione tecnica su tre casi pratici. Le tre attività per la valutazione dell'immagine sono bilanciate in difficoltà e impiego di tempo. Almeno un'attività deve fare riferimento alla lastra del torace p.a.

Ponderazione

Per la voce 3, la ponderazione è la seguente:

- Sottovoce 3.1.: 80%
- Sottovoce 3.2.: 20%

Voce 4 Svolgimento di processi terapeutici

(45 minuti, pratico)

La voce 4 comprende le seguenti competenze operative:

- Competenza operativa 5.1: Controllare, utilizzare, pulire e garantire la manutenzione degli apparecchi per i processi terapeutici
- Competenza operativa 5.2: Eseguire i processi terapeutici secondo le prescrizioni e in base al paziente
- Competenza operativa 5.3: Istruire pazienti e parenti per quanto riguarda l'uso di farmaci e misure terapeutiche specifiche secondo le specifiche
- Competenza operativa 5.4: Pianificare e svolgere secondo le prescrizioni i trattamenti successivi e la prevenzione di complicazioni

Nel trattare con un paziente (simulante), il candidato dimostra le competenze di cui sopra in una situazione di pratica professionale durante un percorso di azione realistico, che comprenda i seguenti obiettivi di valutazione in diverse combinazioni. Il tempo a disposizione deve essere approssimativamente basato sulla tariffa di fatturazione attualmente applicata.

- Basic Live Support (obiettivo 2.3)

- vaccinazioni/iniezioni (obiettivo 5.2.3), infusioni (obiettivo 5.2.4), bendaggi/immobilizzazioni (obiettivo 5.2.5), trattamento delle ferite (obiettivo 5,2,6), inalazioni (obiettivo, 5.2.7) o lavaggi auricolari (obiettivo 5.2.8)
- Istruzioni al paziente (obiettivo 5.3.1 e L-5.3.2)
- Trattamenti successivi e prevenzione (obiettivi 5.4.1 e 5.4.2)

Il tempo a disposizione e il grado di difficoltà delle attività da svolgere sono equilibrati. Il candidato agisce in modo attento alla qualità, mirato alla tutela dell'ambiente e di sé stesso, tenendo conto delle necessarie misure igieniche

4.2 Campo di qualificazione «conoscenze professionali»

Nell'ambito del campo di qualificazione «conoscenze professionali» si valuta se il candidato o la persona in formazione ha acquisito le competenze necessarie per svolgere l'attività professionale in modo corretto. L'esame avviene al termine della formazione professionale di base e dura 3 3/4 ore.

La nota relativa al campo di qualificazione «conoscenze professionali» è una nota determinante.

Sono esaminati i campi di competenza operative sottoelencati, secondo le modalità indicate e con le seguenti ponderazioni:

Voce	Campi di competenze operative	Tipo d'esame/durata	Ponderazione
		<u>scritto</u>	
1	Organizzazione e amministrazione dello studio medico	60 min.	20%
2	Assistenza al medico durante la consultazione e svolgimento di processi diagnostici	60 min.	15%
3	Svolgimento di analisi di laboratorio e valutazione dei risultati	45 min.	20%
4	Svolgimento di esami di diagnostica per immagini	30 min.	30%
5	Svolgimento di processi terapeutici	30 min.	15%

Ausili: sono ammessi esclusivamente gli ausili menzionati nella convocazione all'esame.

Il campo di qualificazione conoscenze professionali viene svolto con esami scritti e/o digitali. Per ogni voce, si svolge un esame con una durata specifica. I compiti derivano da situazioni di pratica professionale realistiche. Ogni voce comprende le seguenti competenze operative, con le seguenti ponderazioni:

Voce 1 Organizzazione e amministrazione dello studio medico

- Competenza operativa 1.1: Comunicare con i pazienti in modo adeguato ai destinatari e stabilire il modo di procedere Ponderazione: 15%
- Competenza operativa 1.3: Pianificare e definire i processi nello studio medico secondo le linee guida e in conformità con i principi di gestione della qualità Ponderazione: 25%

- Competenza operativa 1.4: Amministrare le prestazioni, i dati dei pazienti, dello studio e dei servizi esterni Ponderazione: 25%
- Competenza operativa 1.5: Gestire i farmaci e la farmacia dello studio medico secondo le direttive Ponderazione: 20%
- Competenza operativa 1.6: Gestire il materiale di consumo e i mezzi ausiliari Ponderazione: 15%

Voce 2 Assistenza al medico durante la consultazione e svolgimento di processi diagnostici

- competenza operativa 2.2: Istruire i pazienti in merito ai preparativi necessari e allo svolgimento previsto della consultazione Ponderazione: 10%
- Competenza operativa 2.3: Assistere il medico durante la consultazione e svolgere processi diagnostici Ponderazione: 70%
- Competenza operativa 2.5: Rispettare le prescrizioni, le raccomandazioni e il regolamento interno in materia d'igiene, sicurezza e protezione dell'ambiente Ponderazione: 20%

Voce 3 Svolgimento di analisi di laboratorio e valutazione dei risultati

- Competenza operativa 3.1: Controllare, utilizzare, pulire e garantire la manutenzione degli apparecchi per le analisi di laboratorio Ponderazione: 25%
- Competenza operativa 3.2 Prelevare i campioni d'analisi, conservarli o inoltrarli secondo le prescrizioni Ponderazione: 25%
- Competenza operativa 3.3: Eseguire le analisi di laboratorio specifiche rispettando le direttive in materia di gestione della qualità e valutare i risultati Ponderazione: 30%
- Competenza operativa 3.4: Validare i risultati delle analisi, confrontarli con i valori di riferimento, interpretarli e valutarne la plausibilità e trasmetterli al medico Ponderazione: 20%

Voce 4 Svolgimento di esami di diagnostica per immagini

- Competenza operativa 4.1: Controllare, utilizzare, pulire, e garantire il buon funzionamento delle apparecchiature di diagnostica per immagini Ponderazione: 10%
- Competenza operativa 4.2: Eseguire esami di diagnostica per immagini a basso dosaggio in formato analogico e digitale su torace ed estremità rispettando le prescrizioni in materia di radioprotezione Ponderazione: 50%
- Competenza operativa 4.3: Valutare la qualità delle immagini e trasmetterle al medico Ponderazione: 40%

Voce 5 Svolgimento di processi terapeutici

- Competenza operativa 5.1: Controllare, utilizzare, pulire e garantire la manutenzione degli apparecchi per i processi terapeutici Ponderazione: 10%
- Competenza operativa 5.2: Eseguire i processi terapeutici secondo le prescrizioni e in base al paziente Ponderazione: 70%

- Competenza operativa 5.3: Istruire i pazienti e i familiari riguardo all'uso di farmaci e a trattamenti terapeutici specifici, secondo le prescrizioni Ponderazione: 10%
- Competenza operativa 5.4: Pianificare e svolgere secondo le prescrizioni i trattamenti successivi e la prevenzione di complicazioni Ponderazione: 10%

I gruppi di autori devono garantire che l'esame scritto non esamini i contenuti già valutati nell'esame pratico. Il linguaggio medico in lingua straniera viene valutato negli esami pratici e non fa parte dell'area di qualificazione delle conoscenze professionali.

La valutazione dei criteri viene espressa mediante punti; il totale dei punti viene convertito in una nota per posizione (nota intera o mezza nota)⁴.

4.3 Campo di qualificazione «cultura generale»

Il campo di qualificazione «cultura generale» è disciplinato dall'ordinanza della SFERI del 27 aprile 2006 sulle prescrizioni minime in materia di cultura generale nella formazione professionale di base (RS 412.101.241).

5 Nota relativa all'insegnamento professionale

La nota relativa all'insegnamento professionale disciplinata dall'ordinanza in materia di formazione. I formulari per il calcolo di questa nota sono scaricabili all'indirizzo <http://qv.berufsbildung.ch/dyn/1858.aspx>.

6 Informazioni organizzative

6.1 Iscrizione all'esame

L'iscrizione avviene tramite le autorità cantonali.

6.2 Superamento dell'esame

Le condizioni di superamento dell'esame sono stabilite dall'ordinanza in materia di formazione.

6.3 Comunicazione dei risultati d'esame

La comunicazione dei risultati d'esame avviene secondo le disposizioni cantonali.

6.4 Impedimento a causa di malattia o infortunio

La procedura in caso di impedimento alla partecipazione alla procedura di qualificazione a causa di malattia o infortunio è disciplinata dalle disposizioni cantonali.

6.5 Ripetizione dell'esame

Le disposizioni relative alle ripetizioni sono contenute nell'ordinanza sulla formazione.

⁴ Die Formel für die Umrechnung von Punkten in eine Note siehe S. 27 «Handbuch für Prüfungsexpertinnen und Prüfungsexperten in Qualifikationsverfahren der beruflichen Grundbildung. Hinweise und Instrumente für die Praxis», zu finden unter <http://www.ehb.swiss/pruefungsexpertenkurse-pex>

6.6 Procedura di ricorso/rimedi giuridici

La procedura di ricorso è disciplinata dal diritto cantonale.

6.7 Archiviazione

La conservazione degli atti relativi all'esame è disciplinata dal diritto cantonale. I prodotti realizzati nel quadro del lavoro pratico individuale sono di proprietà dell'azienda di tirocinio.

Entrata in vigore

Le presenti disposizioni esecutive relative alla procedura di qualificazione con esame finale per Assistente di studio medico (AFC) entrano in vigore il 12.11.2020 e valgono fino alla loro revoca.

Bern, 19.11.2020

FMH

Der Präsident

die Geschäftsführerin

Dr. med. Jürg Schlup

Dr. iur. Ursina Pally Hofmann

SVA

Die Präsidentin

der Geschäftsführer



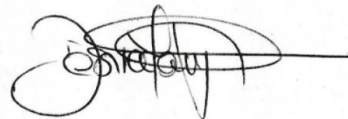
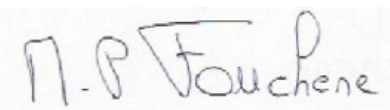
Nicole Thönen

Bruno Gutknecht

ARAM

Die Präsidentin

Secrétaire générale



Marie-Paule Fauchère

Désirée Lauper

In occasione della sua seduta del 12.11.2020 la Commissione svizzera per lo sviluppo professionale e la qualità si è espressa in merito alle presenti disposizioni esecutive relative alla procedura di qualificazione con esame finale per Assistente di studio medico con attestato federale di capacità (AFC).

Allegato: indice dei formulari e moduli

Documenti	Fonte
Formulari delle note delle procedure di qualificazione Assistente di studio medico (AFC)	Modello SDBB CSFO http://qv.berufsbildung.ch
Formulari per il calcolo della nota relativa all'insegnamento professionale Formulario per la scuola professionale Lista delle posizioni radiologiche per la diagnostica per immagini	Modello SDBB CSFO http://qv.berufsbildung.ch Lista DIAGNOSTICA PER IMMAGINI [37 immagini delle posizioni radiologiche (adatte per la valutazione dell'immagine)]
Verbale dell'esame con griglia di valutazione per l'esame orale relativo al lavoro pratico prestabilito	http://www.mpaschweiz.ch
Disposizioni esecutive relative alla procedura di qualificazione per Assistente di studio medico	http://www.mpaschweiz.ch