

Procès-verbal d'examen travail pratique prescrit (TPP) **Langue étrangère**

Procédure de qualification
Assistante médicale CFC
Assistant médical CFC

Position 1.2 Assistance au médecin durant la consultation et exécution des processus diagnostiques

Série zéro

Nom/prénom candidat-e		Nom expert-e 1	
Date de naissance		Signature expert-e 1	
N° de cand.		Nom expert-e 2	
Date de l'examen		Signature expert-e 2	
Début de l'examen		Fin de l'examen	

Évaluation

Évaluation pendant la procédure de qualification

Nombre total de points octroyés

^a =	très bien, a montré tout ce qu'il fallait montrer	3/6/9
	bien, a montré la majeure partie de ce qu'il fallait montrer	2/4/6
	incomplet, a montré de manière approximative ce qu'il fallait montrer	1/2/3
	insuffisant, n'a pas montré ce qu'il fallait montrer	0

Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.

Domaine de compétences opérationnelles A : organisation et administration du cabinet méd.

OE	Compétences opérationnelles / critères d'évaluation	Points max.	Points obtenus	Explication / retrait de points
CO 1.2 Utiliser un langage médical simple avec les patients dans une deuxième langue nationale ou en anglais				
1.2.1	Critères professionnels : - Utilisation du téléphone du cabinet - L'AM répond avec le nom du cabinet et son propre nom - salue de manière aimable et agréable la personne qui appelle - lui demande ses coordonnées : nom / prénom / date de naissance / adresse / numéro de téléphone et les note.	3		
1.2.1 1.2.2	Critères professionnels : - Questions / évaluation de la situation L'AM recueille les informations selon une procédure structurée et demande par exemple : - Si la patiente a des difficultés respiratoires. - Si les douleurs irradient dans le bras gauche. - Si elle a déjà eu de tels troubles ou si c'est la première fois. - Si elle a d'autres symptômes, p. ex. des vertiges ? Si elle transpire ? Si elle ressent une pression sur l'estomac ? Il s'agit ici de questions éventuelles. La candidate/le candidat doit établir un triage correct grâce aux questions posées. Cela doit lui permettre de reconnaître l'urgence de la situation. Pour cela, la patiente peut / doit également poser des questions en rapport avec la situation. Par exemple : - À quels examens l'AM va-t-elle procéder dans le cabinet ? (ECG, laboratoire)	6		

Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.

1.2.1 1.2.2	Critères professionnels : - Triage / prise de rendez-vous / prise de congé L'AM évalue correctement la situation et procède au triage. Elle/Il convient d'un rendez-vous en temps utile. Elle/Il peut également donner des renseignements simples. Elle/Il prend congé de manière aimable et correcte.	3		
1.2.1	Critères linguistiques : L'AM s'exprime avec des phrases grammaticalement justes et compréhensibles et utilise les termes adéquats en langue étrangère . - 1 point : la candidate/le candidat maîtrise la phrase simple ainsi que les questions de base. Des erreurs fondamentales subsistent. Le vocabulaire est simple et reste compréhensible malgré de fréquentes erreurs. - 2 points : elle/il maîtrise plusieurs temps. La syntaxe est majoritairement correcte. Le vocabulaire est majoritairement correct et utilisé de manière appropriée. - 3 points : elle/il montre une bonne maîtrise de la langue, utilise différents temps et structures de phrases. Elle/Il a un bon vocabulaire.	3		
1.2.1	Critères linguistiques : L'AM a une prononciation correcte. - 1 point : la prononciation et le débit de parole entravent souvent la compréhension. - 2 points : la prononciation ainsi que le débit de parole sont majoritairement corrects. Bonne compréhension. - 3 points : bonne maîtrise de la prononciation. La candidate/le candidat s'exprime couramment.	3		
	Retrait pour mise en danger : Les renseignements donnés au téléphone ne mettent pas en danger la patiente. L'AM ne dépasse pas les limites de ses compétences ! En principe, tout ce qui est correct est évalué avec des points. 9 points supplémentaires doivent être déduits si la candidate/le candidat met en danger la patiente en lui donnant de faux renseignements ou de fausses instructions.			

Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.

	Cette déduction peut également être appliquée si la candidate/le candidat ne peut pas du tout interagir ou ne peut pas interagir correctement et ne reconnaît pas une situation d'urgence parce qu'elle/il ne comprend pas suffisamment la langue.			
Total points - pos.		18		