

**Position 1.2 Assistance au médecin durant la consultation et exécution des processus diagnostiques**

Série zéro

Nom/prénom candidat-e		Nom expert-e 1	
Date de naissance		Signature expert-e 1	
N° de cand.		Nom expert-e 2	
Date de l'examen		Signature expert-e 2	
Début de l'examen		Fin de l'examen	

## Évaluation

### Évaluation pendant la procédure de qualification

#### Nombre total de points octroyés

<sup>a</sup> = très bien, a montré tout ce qu'il fallait montrer	3/6/9
bien, a montré la majeure partie de ce qu'il fallait montrer	2/4/6
incomplet, a montré de manière approximative ce qu'il fallait montrer	1/2/3
insuffisant, n'a pas montré ce qu'il fallait montrer	0

Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.

Domaine de compétences opérationnelles A : organisation et administration du cabinet méd.

OE	Compétences opérationnelles / critères d'évaluation	Points max.	Points obtenus	Explication / retrait de points
CO 1.2 Utiliser un langage médical simple avec les patients dans une deuxième langue nationale ou en anglais				
1.2.1	<b>Critères professionnels :</b> - <b>Utilisation du téléphone du cabinet</b>  - L'AM répond avec le nom du cabinet et son propre nom - salue de manière aimable et agréable la personne qui appelle - lui demande ses coordonnées : nom / prénom / date de naissance / adresse / numéro de téléphone et les note.	3		
1.2.1 1.2.2	<b>Critères professionnels :</b> - <b>Questions / évaluation de la situation</b> L'AM recueille les informations selon une procédure structurée et demande <b>par exemple :</b> - Si la patiente a des difficultés respiratoires. - Si les douleurs irradient dans le bras gauche. - Si elle a déjà eu de tels troubles ou si c'est la première fois. - Si elle a d'autres symptômes, p. ex. des vertiges ? Si elle transpire ? Si elle ressent une pression sur l'estomac ? <b>Il s'agit ici de questions éventuelles. La candidate/le candidat doit établir un triage correct grâce aux questions posées. Cela doit lui permettre de reconnaître l'urgence de la situation.</b> <b>Pour cela, la patiente peut / doit également poser des questions en rapport avec la situation.</b> <b>Par exemple :</b> - À quels examens l'AM va-t-elle procéder dans le cabinet ? (ECG, laboratoire)	6		

**Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**

1.2.1 1.2.2	<p><b>Critères professionnels :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Triage / prise de rendez-vous / prise de congé</b></li> </ul> <p>L'AM évalue correctement la situation et procède au triage. Elle/Il convient d'un rendez-vous en temps utile. Elle/Il peut également donner des renseignements simples. Elle/Il prend congé de manière aimable et correcte.</p>	3		
1.2.1	<p><b>Critères linguistiques :</b></p> <p>L'AM s'exprime avec des phrases <b>grammaticalement</b> justes et compréhensibles et utilise les <b>termes</b> adéquats <b>en langue étrangère</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>1 point</b> : la candidate/le candidat maîtrise la phrase simple ainsi que les questions de base. Des erreurs fondamentales subsistent. Le vocabulaire est simple et reste compréhensible malgré de fréquentes erreurs.</li> <li>- <b>2 points</b> : elle/il maîtrise plusieurs temps. La syntaxe est majoritairement correcte. Le vocabulaire est majoritairement correct et utilisé de manière appropriée.</li> <li>- <b>3 points</b> : elle/il montre une bonne maîtrise de la langue, utilise différents temps et structures de phrases. Elle/Il a un bon vocabulaire.</li> </ul>	3		
1.2.1	<p><b>Critères linguistiques :</b></p> <p>L'AM a une <b>prononciation</b> correcte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>1 point</b> : la prononciation et le débit de parole entravent souvent la compréhension.</li> <li>- <b>2 points</b> : la prononciation ainsi que le débit de parole sont majoritairement corrects. Bonne compréhension.</li> <li>- <b>3 points</b> : bonne maîtrise de la prononciation. La candidate/le candidat s'exprime couramment.</li> </ul>	3		
	<p><b>Retrait pour mise en danger :</b></p> <p>Les renseignements donnés au téléphone ne mettent pas en danger la patiente. L'AM ne dépasse pas les limites de ses compétences ! En principe, tout ce qui est correct est évalué avec des points. 9 points supplémentaires doivent être déduits si la candidate/le candidat met en danger la patiente en lui donnant de faux renseignements ou de fausses instructions.</p>			

**Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**

	Cette déduction peut également être appliquée si la candidate/le candidat ne peut pas du tout interagir ou ne peut pas interagir correctement et ne reconnaît pas une situation d'urgence parce qu'elle/il ne comprend pas suffisamment la langue.			
<b>Total points - pos.</b>		<b>18</b>		