

Qualifikationsverfahren
**Med. Praxisassistentin EFZ /
Med. Praxisassistent EFZ**

Praktische Arbeit **Fremdsprache**

Handlungskompetenzbereich D

Pos 1. – Organisieren und Administrieren der medizinischen Praxis

Expertenvorlage Auftrag Nr. Nullserie

Information für die Experten

Dauer: 5 Minuten

Der Kandidat / Die Kandidatin erhält die vollständige Prüfungsaufgabe vor Beginn des QV.

Er / Sie erhält die Beschreibung des Rollenspiels in der ortsüblichen Landessprache und agiert in einer zweiten Landessprache oder in Englisch.

Er / Sie hat 5 Minuten Vorbereitungszeit **ohne Hilfsmittel**. Er / Sie kann sich Notizen machen.

Prüfungssituation

Der Kandidat / Die Kandidatin berät eine fremdsprachige Patientin / einen fremdsprachigen Patienten in korrekter Sprache und fachlich korrekt. Er / Sie holt aufgrund ihres Fachwissens mit geeigneten Fragen bei der Patientin/beim Patienten relevante Informationen ab und nimmt eine korrekte Triage vor. Er / Sie vergibt einen Termin in angemessener Zeit.

Auftrag

Eine fremdsprachige Patientin ruft an und schildert ihr Problem. Die Patientin verspürt einen Druck auf der Brust seit heute Morgen. Sie ist im Urlaub bei ihrer Freundin in der Schweiz.

Fachliche Kriterien:

1. Die MPA bedient das Praxistelefon freundlich, kompetent und regelkonform. **ACHTUNG:** Die Personalien der Patientin müssen notiert werden.
2. Die MPA nimmt eine strukturierte Informationserhebung vor. Erkundigen Sie sich über mögliche Untersuchungsmöglichkeiten in der Praxis. (EKG, Laboranalyse)

3. Die MPA erfasst die Situation und beurteilt sie. Sie nimmt eine korrekte Triage vor und vereinbart einen Termin.
4. Die MPA kann / darf einfache Auskünfte (z. B. nicht selbst Auto fahren) erteilen.
5. Die MPA verabschiedet sich freundlich und korrekt.

Sprachliche Kriterien:

Die MPA verwendet die korrekten fremdsprachigen Begriffe und drückt sich mit grammatikalisch korrekten und verständlichen Sätzen aus.

Geprüfte Handlungskompetenzen / Leistungsziele**Handlungskompetenz:**

HK 1.2 Mit Patientinnen und Patienten mündlich in einer zweiten Landessprache oder in Englisch eine einfache medizinische Kommunikation führen.

Massgebende Methoden-, Sozial- Selbstkompetenzen gemäss Bildungsplan:**Methodenkompetenzen**

Prozessorientiertes, vernetztes Denken und Handeln: die MPA holen aufgrund ihres Fachwissens mit geeigneten Fragen bei der Patientin/beim Patienten relevante Informationen ab und nehmen eine korrekte Triage vor.

Sozial- und Selbstkompetenzen

MPA führen eine sachliche Kommunikation und wenden die Grundregeln der Gesprächsführung an. Sie passen ihre Sprache und ihr Verhalten der jeweiligen Situation und den Bedürfnissen der Gesprächspartner an. Sie kommunizieren respektvoll und wertschätzend.

Materialliste / Vorbereitung der Prüfungsräume

(**fettgedruckte** Instrumente und Materialien müssen vorbereitet werden)

Arbeitsmaterial:

Empfang / Telefon, Agenda, Notizblock, Schreibzeug