

Prüfungsprotokoll vorgegebene praktische Arbeit (VPA) Fremdsprache

Qualifikationsverfahren
Med. Praxisassistentin EFZ
Med. Praxisassistent EFZ

Pos. 1.2 Assistieren in der medizinischen Sprechstunde und Durchführen von diagnostischen Massnahmen

Nullserie

Name/Vorname Kandidat/in		Name Expert/in 1	
Geburtsdatum		Unterschrift Expert/in 1	
Kand-Nr.		Name Expert/in 2	
Prüfungsdatum		Unterschrift Expert/in 2	
Beginn der Prüfung		Ende der Prüfung	

Bewertung

Bewertung während des Qualifikationsverfahrens

Globale Punktevergabe

^a =	vollständig erfüllt, immer gezeigt	3/6/9
	zum grösseren Teil erfüllt, mehrheitlich gezeigt	2/4/6
	unvollständig erfüllt, eher wenig gezeigt	1/2/3
	nicht erfüllt, nicht gezeigt	0

Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.

Handlungskompetenzbereich A: Organisieren und Administrieren der med. Praxis

Zur Vereinfachung des Protokolls wird nur die weibliche Form «die Kandidatin, bzw. die Patientin» verwendet.

LZ	Handlungskompetenzen / Beurteilungskriterien	Max. Punkte	Erreichte Punkte	Begründung / Punkteabzug
HK 1.2 Mit Patientinnen und Patienten mündlich in einer zweiten Landessprache oder in Englisch eine einfache medizinische Kommunikation führen				
1.2.1	Fachliche Kriterien - Bedienung Praxistelefon <ul style="list-style-type: none"> - Die MPA meldet sich mit dem Namen der Lehrpraxis und eigenem Namen - begrüsst Anruferin am Telefon freundlich und korrekt - erfragt Personalien der Anruferin: Name / Vorname/ Geburtsdatum / Adresse / Telefonnummer und notiert diese 	3		
1.2.1 1.2.2	Fachliche Kriterien - Fragen / Einschätzung der Situation Die MPA nimmt eine strukturierte Informationserhebung vor und fragt zum Beispiel nach: <ul style="list-style-type: none"> - ob die Patientin Atemnot verspürt. - ob die Schmerzen in den linken Arm ausstrahlen. - ob sie schon einmal solche Beschwerden hatte oder ob es das erste Mal ist. - ob sie andere Symptome hat, wie zum Beispiel Schwindel? Schwitzen? Druck auf dem Magen? Hier handelt es sich um mögliche Fragen. Die Kandidatin muss mit ihrer Befragung zu einer korrekten Triage kommen. Hier soll sie die Dringlichkeit der Situation erkennen. Dazu darf / soll die Patientin auch Fragen stellen, die mit der Situation in Zusammenhang stehen. Zum Beispiel: <ul style="list-style-type: none"> - Welche Untersuchung wird die MPA in der Praxis machen? (EKG, Laboranalyse 	6		

Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.

1.2.1 1.2.2	Fachliche Kriterien - Triage / Terminvereinbarung / Verabschiedung Die MPA schätzt die Situation korrekt ein und nimmt die Triage vor. Sie vereinbart einen Termin in angemessener Zeit. Sie kann / darf auch einfache Auskünfte erteilen. Sie verabschiedet sich freundlich und korrekt.	3		
1.2.1	Sprachliche Kriterien Die MPA drückt sich mit grammatikalisch korrekten und verständlichen Sätzen aus und verwendet die korrekten fremdsprachigen Begriffe . - 1 Pkt: Die Kandidatin beherrscht den einfachen Satz sowie grundlegende Fragen. Grundlegende Fehler bleiben bestehen. Der Wortschatz ist einfach und bleibt trotz häufiger Fehler verständlich - 2 Pkte: Sie beherrscht mehrere Zeitformen. Der Satzbau ist mehrheitlich korrekt. Der Wortschatz ist mehrheitlich korrekt und wird angemessen verwendet - 3 Pkte: Sie zeigt eine gute Beherrschung der Sprache, verwendet verschiedenen Zeitformen und Satzstrukturen. guter Wortschatz	3		
1.2.1	Sprachliche Kriterien Die MPA hat eine korrekte Aussprache . - 1 Pkt: Die Aussprache und der Redefluss behindern oft das Verständnis. - 2 Pkte: Die Aussprache sowie der Redefluss sind mehrheitlich korrekt. Gutes Verständnis. - 3 Pkte: gute Beherrschung der Aussprache. Die Kandidatin kann sich fließend ausdrücken.	3		
	Gefährdungsabzug: Die Auskunft am Telefon erfolgt ohne Gefährdung der Patientin/des Patienten – Kompetenzen werden nicht überschritten! Grundsätzlich wird alles Richtige mit Punkten bewertet. Weitere 9 P sind abzuziehen, falls die Kandidatin/der Kandidat den Patienten durch falsche Auskünfte oder Anweisungen gefährdet. Dieser Abzug kann auch vorgenommen werden, wenn die Kandidatin / der Kandidat aufgrund mangelnden Sprachverständnisses gar nicht oder nur			

Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.

	falsch interagieren kann und Notfallsituation nicht erkennt.			
Total Punkte - Pos.		18		