

Sous-point d'appréciation: 1.1 Organisation et administration du cabinet médical

Bern, 4. August 2021

| | | | |
|-----------------------|--|--------------|--|
| Nom/prénom Candidat/e | | Nom expert/e | |
| Date de naissance | | 60 minutes | |
| Date de l'examen | | | |

Évaluation

Évaluation au cours de la procédure de qualification

| Punkte | |
|-----------|----------|
| maximal | Erreicht |
| 24 | |

3 points = toujours montré / pleinement rempli
 2 points = majoritairement montré / en grande partie rempli
 1 points = plutôt peu montré, / incomplet satisfait
 0 points = non montré / pas disponible / pas du tout satisfait

6 points = toujours montré / pleinement rempli
 4 points = majoritairement montré / en grande partie rempli
 2 points = plutôt peu montré, / incomplet satisfait
 0 points = non montré / pas disponible / pas du tout satisfait

Position 1 : Organisation et administration du cabinet médical

Sous-position 1.2 : Utiliser un langage médical simple avec les patients dans une deuxième langue nationale ou en anglais.

REMARQUE : La candidate reçoit la description de la tâche dans la langue nationale d'usage de la région où se déroule l'examen. Elle mène ensuite un entretien dans une deuxième langue nationale ou en anglais.

| LZ | Capacités d'action/critères d'évaluation | Justification/retrait de points | points/note | |
|-------------------------|---|---------------------------------|-------------|---------|
| | | | maximal | atteint |
| | CD 1.2 Compétence opérationnelle | | | |
| Critères professionnels | Saluer <ul style="list-style-type: none">- 1pt : L'AM répond en donnant le nom du cabinet et son propre nom. Elle salue aimablement la patiente.- 2 pts : Elle demande les coordonnées de la patiente et la raison de son appel. | | 3 | |
| 1.2.1 | Questionnement / estimation de la situation (6x 1pt) L'AM demande <ul style="list-style-type: none">- la durée des douleurs et l'intensité- comment est l'urine (traces de sang / odeur gênante / urine claire)- présence de fièvre- Mal dans le bas du dos- S'assure de l'exactitude des informations avec des contre-questions.- écoute activement et récapitule brièvement le retour d'informations | | 6 | |
| 1.2.1 1.2.2 | Tri + instructions Prendre congé <ul style="list-style-type: none">- 2 pts : fait un tri correct et fixe un rendez-vous dans un délai définit par la gravité de la situation. | | 6 | |

| LZ | Capacités d'action/critères d'évaluation | Justification/retrait de points | points/note | |
|-----|--|---------------------------------|-------------|---------|
| | | | maximal | atteint |
| | <ul style="list-style-type: none"> - 2 pts : indique à la patiente la nécessité de boire suffisamment afin de pouvoir effectuer un contrôle de l'urine au cabinet. - 2pts : prend congé de la patiente d'une manière correcte et aimable en lui répétant le lieu et l'heure du rendez-vous. - | | | |
| 1.2 | <p>L'AM utilise un vocabulaire médical correct.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 pt : Le vocabulaire reste basique, compréhensible mais avec encore des erreurs. - 2 pts: Le vocabulaire est en majorité correcte et bien utilisé. - 3 pts: Aucune faute sérieuse de vocabulaire n'est constatée. | | 3 | |
| | <p>L'AM s'exprime avec des phrases grammaticalement correctes et compréhensibles</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 pt : La candidate maîtrise bien la phrase, les questions et les conjugaisons de base. - 2 pts: La candidate peut formuler des phrases complexes simples, introduites par exemple avec « parce que, et , mais, ... ». - 3 pts : La candidate fait preuve d'une bonne maîtrise de la langue, formule des phrases et utilise des temps plus complexes. | | 3 | |

| LZ | Capacités d'action/critères d'évaluation | Justification/retrait de points | points/note | |
|----|---|---------------------------------|-------------|---------|
| | | | maximal | atteint |
| | | | | |
| | <p>L'AM possède une bonne prononciation / fluidité</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 pt : la prononciation et la fluidité entravent souvent la compréhension. - 2 pts : La prononciation et la fluidité sont en majorité maîtrisées. En général, bonne compréhension de la candidate. - 3 pts : bonne maîtrise de la prononciation. La candidate s'exprime de manière fluide / courante | | 3 | |
| | Total des points par situation | | 24 | |
| | Évaluation de la position en notes entières ou en demi-notes | | | |