

## Description de la tâche

### Sous-point d'appréciation: 1.1 Organisation et administration du cabinet médical

**REMARQUE :** La candidate reçoit la description de la tâche dans la langue nationale d'usage de la région où se déroule l'examen. Elle mène ensuite un entretien dans une deuxième langue nationale ou en anglais.

Bern, 4. August 2021

|  |  |
|--|--|
| <b>Durée</b>   | 5 minutes  |
| <b>Objectif de la tâche</b>  | La candidate mène un entretien avec une patiente ou un patient de langue étrangère. Elle le conseille de manière adéquate au sujet <b>d'une infection urinaire</b> dans une langue étrangère correcte. Elle fixe un rendez-vous dans un délai défini par la situation.               |
| <b>Lieu de travail / outils de travail</b>   | A l'accueil / téléphone, agenda, bloc-notes, matériel pour écrire  |
| <b>Objectifs évaluateurs déterminants, compétences professionnelles, méthodologiques, sociales et personnelles</b> |  |
| <b>Compétences professionnelles</b>  | CO 1.2 utiliser un langage médical simple avec les patients dans une deuxième langue étrangère nationale ou en anglais   |
| <b>Compétences méthodologiques</b>   | Mode de pensée et d'action systémique et axé sur les processus : L'AM obtient grâce à ses connaissances professionnelles et une manière de procéder ciblée, structurée et efficace des informations importantes liées à la situation. Elle peut par conséquent faire un tri adéquat. |

|  |  |
|--|--|
| <b>Compétences sociales et personnelles</b>      | L'AM mène un entretien de manière réfléchie et constructive en appliquant les règles de base apprises de la communication. Elle adapte sa manière de communiquer et son comportement à la situation et aux besoins de son interlocuteur. Elle communique de manière respectueuse.  |
| <b>Directives</b>                                | La candidate reçoit la description détaillée de la tâche au début de la PQ.<br>La candidate reçoit la description de la tâche dans la langue nationale d'usage de la région où se déroule l'examen. Elle mène ensuite un entretien dans une deuxième langue nationale ou en anglais.   |
| <b>Jeu de rôle</b>                               | Une patiente de langue étrangère vous appelle au cabinet et expose son problème : elle souffre de douleurs en urinant.   |
| <b>Réalisation de la tâche / étapes à suivre</b> | <p><b>Critères professionnels :</b></p> <p>L'AM répond au téléphone du cabinet de manière adéquate : elle annonce le nom du cabinet ainsi que son nom, salue la patiente et demande les coordonnées.</p> <p>L'AM pose des questions sur la durée des douleurs, l'intensité et l'urine ( traces de sang ? / odeur ? / urine claire ? ). Elle se renseigne aussi pour savoir si la patiente a de la fièvre ou mal dans le bas du dos.</p> <p>L'AM fait le tri adéquat et fixe un rendez-vous selon son jugement de la situation. Elle informe la patiente au sujet d'un test d'urine qui sera réalisé dans le cabinet et lui demande de veiller à venir avec une vessie pleine.</p> <p><b>Critères linguistiques :</b></p> <p>L'AM utilise un vocabulaire médical correct, s'exprime avec des phrases grammaticalement correctes et possède une bonne fluidité et prononciation.</p> |